



UNIVERSITÉ
LAVAL

Service des activités sportives



Guide d'utilisation de l'application web RTPEPS

Service des activités sportives

PEPS, Université Laval

Table des matières

Page d'accueil	2
Inscription	3
Compléter votre inscription	3
Usagers sans carte	3
Usagers avec carte.....	4
Courriel de confirmation	4
Connexion	5
Compte.....	6
Informations générales	6
Mot de passe	7
Numéro d'identification (NI)	7
Partenaires de jeu	8
Rechercher un partenaire de jeu.....	8
Sanctions	10
Réservations.....	10
Particularité des sports de raquette.....	12
Disponibilités pour la 3 ^e journée	12
Historique des réservations de la semaine.....	13
Confirmation de réservation.....	14
Réservations successives.....	14
Contact.....	14

Page d'accueil

Vous trouverez sur la page d'accueil l'information concernant le site de réservation de terrains en ligne du PEPS. (RTPEPS)

De plus, vous avez accès à un aide-mémoire et une foire aux questions en haut à droite.

Nos informations de contact sont visibles en tout temps en bas de page.

Inscription

Pour vous inscrire, vous devez cliquer sur un lien d'inscription « S'inscrire » ou sur le lien « Je veux m'inscrire ».

RTPEPS

LE SITE DE RÉSERVATION DE TERRAINS EN LIGNE DU PEPS

[JE VEUX M'INSCRIRE](#)[JE SOUHAITE ME CONNECTER](#)

Vous serez ensuite dirigés vers une page de validation du NI.

Vous êtes détenteur d'une carte émise par le PEPS ou l'Université Laval?

Veuillez entrer votre code zébré ou votre NI 

[Vous ne détenez pas de carte](#)

Si vous détenez une carte émise par le PEPS ou l'Université Laval et que vous possédez un numéro d'identification (NI), vous êtes invités à le saisir à cette étape. Sinon, vous pouvez cliquer sur le lien « Vous ne détenez pas de carte ».

Compléter votre inscription

Usagers sans carte

Si vous ne détenez pas de carte, nous vous fournirons un NI commençant par 500 que vous devrez conserver pour être capable de confirmer votre présence sur place le jour de votre réservation. Si jamais vous oubliez votre NI, vous pourrez le retrouver dans votre compte à la page « Gestion du NI ». Vous devez inscrire votre prénom et votre nom.

Usagers avec carte

Si vous détenez une carte, en entrant votre NI valide, le système retrouvera automatiquement votre prénom et votre nom.

METS-Y DU
peps Accueil Aide ▾

Inscription.

Créer un compte utilisateur

Code zébré ou NI	<input type="text" value="500017178"/>
Prénom	<input type="text" value="Metsy"/>
Nom	<input type="text" value="DuPeps"/>
Courrier électronique ⓘ	<input type="text" value="metsy.dupeps@reservation.ulaval.ca"/>
Confirmer le courrier électronique	<input type="text" value="metsy.dupeps@reservation.ulaval.ca"/>
Numéro de téléphone	<input type="text" value="4186562131"/> <input type="text" value="Ext."/>
Mot de passe ⓘ	<input type="password" value="....."/>
Confirmer le mot de passe	<input type="password" value="....."/>

En m'inscrivant à ce site, j'accepte la [politique de réservation terrains en ligne](#).

J'accepte

Vous devez fournir toutes les informations demandées. Votre courrier électronique vous servira d'identifiant pour vous connecter. C'est aussi à cette adresse que vous recevrez vos confirmations de réservation de terrains. Elle doit donc être valide. Vous devez lire et accepter la politique de réglementation. Vous devez choisir un mot de passe de 6 caractères minimum et qui contient au moins une lettre majuscule et un chiffre.

Courriel de confirmation

Une fois l'inscription terminée, un courriel de confirmation vous sera envoyé à l'adresse de courrier électronique que vous aurez fournie. **Attention, il se peut que cette confirmation se retrouve dans vos courriers indésirables.**

Courriel - confirmation.

Un courriel de confirmation a été envoyé à l'adresse de courrier électronique que vous nous avez fournie.

Veillez cliquer sur le lien qui vous a été envoyé pour activer votre compte et valider votre inscription au site de réservation en ligne du PEPS.

Vous devez cliquer sur le lien fourni pour activer votre compte et activer votre inscription. Vous ne pourrez pas vous connecter avant de l'avoir validée. En cliquant sur le lien, vous serez dirigés sur cette page.

Félicitations!

Votre compte a été validé avec succès!

[Se connecter au site de réservation en ligne](#)

Connexion

Pour vous connecter, vous devez utiliser le lien d'inscription « Se connecter » ou le lien « Je souhaite me connecter ».

RTPEPS

LE SITE DE RÉSERVATION DE TERRAINS EN LIGNE DU PEPS

[JE VEUX M'INSCRIRE](#)

[JE SOUHAITE ME CONNECTER](#)

Vous devrez ensuite fournir votre courrier électronique et votre mot de passe. Si vous vous trompez de mot de passe, un message vous avertira du nombre d'essais restant avant que le compte ne soit verrouillé. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez cliquer sur le lien « Vous avez oublié votre mot de passe » et suivre les instructions.

Se connecter.

- Le mot de passe n'est pas valide.
- Il vous reste 4 essais avant que votre compte ne soit verrouillé pour 5 heures!
- Veuillez utiliser le lien d'oubli du mot de passe ci-dessous pour éviter d'être verrouillé.

Courrier électronique

Mot de passe

Mémoriser le mot de passe ?

[Je veux créer un nouveau compte utilisateur](#)

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Compte

Une fois connecté, votre nom sera affiché en haut à droite. Vous pouvez gérer facilement votre compte en cliquant sur les liens affichés.

METS-Y DU peps Accueil Réservations Historique Aide Bonjour Metsy ! Se déconnecter Site du PEPS

Bienvenue sur le site de réservation de terrains en ligne

Cette nouvelle plateforme informatique conviviale, facile d'utilisation et conçue pour répondre à vos besoins, saura certainement permettre un meilleur accès aux réservations des terrains de sports de raquette et de ballon.

- Informations générales
- Mot de passe
- Code zébré
- Partenaire de jeu
- Sanctions

EPS)!
antèle branchée

[Comment utiliser RTPEPS?](#)

Informations générales

La page de gestion des informations vous permet de modifier votre courrier électronique, votre prénom, votre nom et votre numéro de téléphone. Votre mot de passe est nécessaire pour valider votre identité.

Gestion des informations

Formulaire de modification des informations

Courrier électronique	<input type="text" value="metsy.dupeps@reservation.ulaval.ca"/>
Prénom	<input type="text" value="Metsy"/>
Nom	<input type="text" value="DuPeps"/>
Numéro de téléphone	<input type="text" value="4186562131"/> <input type="text" value="Ext."/>
Mot de passe	<input type="password"/>
<input type="button" value="Modifier mes informations"/>	

[Gérer votre mot de passe](#)

[Gérer votre code zébré](#)

[Gérer vos partenaires de Jeu](#)

[Afficher les sanctions](#)

Mot de passe

De la même façon, la page de modification du mot de passe vous permet de gérer celui-ci rapidement.

Gestion du mot de passe.

Formulaire de modification du mot de passe

Mot de passe actuel	<input type="password"/>
Nouveau mot de passe	<input type="password"/>
Confirmer le nouveau mot de passe	<input type="password"/>
<input type="button" value="Modifier le mot de passe"/>	

[Gérer vos informations générales](#)

[Gérer votre code zébré](#)

[Gérer vos partenaires de jeu](#)

[Afficher les sanctions](#)

Numéro d'identification (NI)

À la page de gestion du ou NI, vous pouvez voir votre statut d'abonnement, soit membre ou non membre. Les membres peuvent aussi voir la date de fin de leur abonnement.

C'est ici que les usagers sans carte peuvent consulter et noter leur NI qui sera nécessaire lors de la confirmation de présence sur place, le jour de la réservation.

Si un usager devient membre, il est invité à modifier son NI, ce qui lui donnera accès aux réservations 70 heures à l'avance.

De plus, dans l'éventualité d'une perte de carte ou d'un changement de celle-ci, il est de la responsabilité de l'utilisateur de changer lui-même son NI dans son compte.

Votre mot de passe est nécessaire pour valider votre identité.

METS-Y-OU
peps

[Accueil](#) [Réservations](#) [Historique](#) [Aide](#)

Bonjour Metsy ! [Se déconnecter](#) [Site du PEPS](#)

Gestion du code zébré ou NI.

Formulaire de modification du code zébré ou NI

Votre code zébré ou NI est: **500000103**
Votre statut d'abonnement est: **Non-Membre**

Nouveau code zébré ou NI

Mot de passe

[Gérer vos informations générales](#)

[Gérer votre mot de passe](#)

[Gérer vos partenaires de jeu](#)

[Afficher les sanctions](#)

Partenaires de jeu

Pour effectuer une réservation de terrains de sports de badminton et de tennis, vous devrez obligatoirement identifier tous vos partenaires de jeu. Pour commencer, cliquez sur le lien « Envoyer une demande à un partenaire ».

METS-Y-OU
peps

[Accueil](#) [Réservations](#) [Historique](#)

Bonjour Metsy ! [Se déconnecter](#) [Site du PEPS](#)

Gestion des partenaires de jeu

[Envoyer une demande à un partenaire de jeu](#)

[Consulter l'historique des demandes](#)

Partenaires de jeu

Vous n'avez pas de partenaire.

[Gérer vos informations générales](#)

[Gérer votre mot de passe](#)

[Gérer votre code zébré](#)

Rechercher un partenaire de jeu

Pour rechercher un partenaire de jeu, simplement inscrire son NI et cliquer sur « Rechercher ».

Demande d'ajout de partenaires de jeu

Rechercher un partenaire

[Retour à la liste](#)

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous ne pouvons pas vous fournir une liste de tous les usagers de l'application web. Vous devez donc demander à vos partenaires de jeu leur NI pour pouvoir les ajouter. **Vos amis doivent s'être inscrits préalablement pour que la recherche soit fructueuse.**

Une fois le partenaire de jeu trouvé, vous pouvez lui envoyer une demande. Vous verrez apparaître la demande en attente. Elle y demeurera jusqu'à ce que votre ami l'accepte ou la refuse. S'il accepte, il sera officiellement ajouté à vos partenaires de jeu.

Demande d'ajout de partenaires de jeu

Rechercher un partenaire

Partenaire trouvé:

Code Zébré	Prénom	Nom
500000035	Partenaire	Dejeu

[Retour à la liste](#)

Vous pouvez consulter l'historique des demandes en cliquant sur le lien « Consulter l'historique des demandes » sur la page d'accueil des partenaires de jeu.

Historique des demandes

Date de la demande	Prénom	Nom	Code zébré	Réponse
2015-03-09 10:02:11	Partenaire	Dejeu	500000035	En attente...

[Retour à la liste](#)

Si vous recevez une demande, vous pouvez l'accepter ou la refuser. Si vous l'acceptez, le demandeur et vous serez alors partenaires. Si vous la refusez par erreur, vous aurez deux autres chances pour réessayer de devenir partenaires, soit en envoyant une nouvelle demande à votre ami ou en lui demandant de vous en envoyer une autre que vous pourrez accepter par la suite. Nous limitons le nombre de demandes qu'un usager peut envoyer à un autre usager pour éviter les sollicitations indésirables.

Gestion des partenaires de jeu

Envoyer une demande à un partenaire de jeu

Consulter l'historique des demandes envoyées.

Partenaires de jeu

Vous n'avez pas de partenaire.

Demandes en attente

Metsy DuPeps
500000034

Refuser

Accepter

Pour supprimer un partenaire de jeu, vous devez vous assurer qu'il n'est pas présent dans une de vos réservations en cours.

Sanctions

Vous pouvez consulter vos sanctions dans votre compte.

Consultation des sanctions

Total des pénalités: 2

Historique des pénalités

Date	Motif
2015-03-26	Annulation
2015-04-01	Annulation

Total des blocages: 0

Historique des blocages

Date de début	Date de fin	Message	État
---------------	-------------	---------	------

Informations générales
Mot de passe
Code zébré
Partenaire de jeu
Sanctions

Vous aurez accès au détail de vos pénalités et à vos blocages de réservations. Lors de l'accumulation de 5 pénalités à votre dossier, une suspension automatique de 7 jours sera effective. Évidemment, si vous respectez toutes les règles, vous n'aurez pas à vous référer à cette page!

Réservations

Pour effectuer une réservation, vous pouvez cliquer sur le lien « Réservations ». Dans cette page, les réservations disponibles s'afficheront. Les usagers dont l'abonnement est valide en raison de leur statut de membre ou d'étudiant à temps plein pourront faire une réservation jusqu'à 70 heures à l'avance. Ils peuvent aussi faire deux réservations maximum dans la même journée, mais obligatoirement dans deux sports différents!

Les non-membres peuvent effectuer des réservations pour la journée en cours et la journée suivante à compter de 19h30. Ils sont limités à une seule réservation par jour.

Pour effectuer une réservation, choisissez d'abord la journée pour laquelle vous désirez réserver.

Bienvenue!

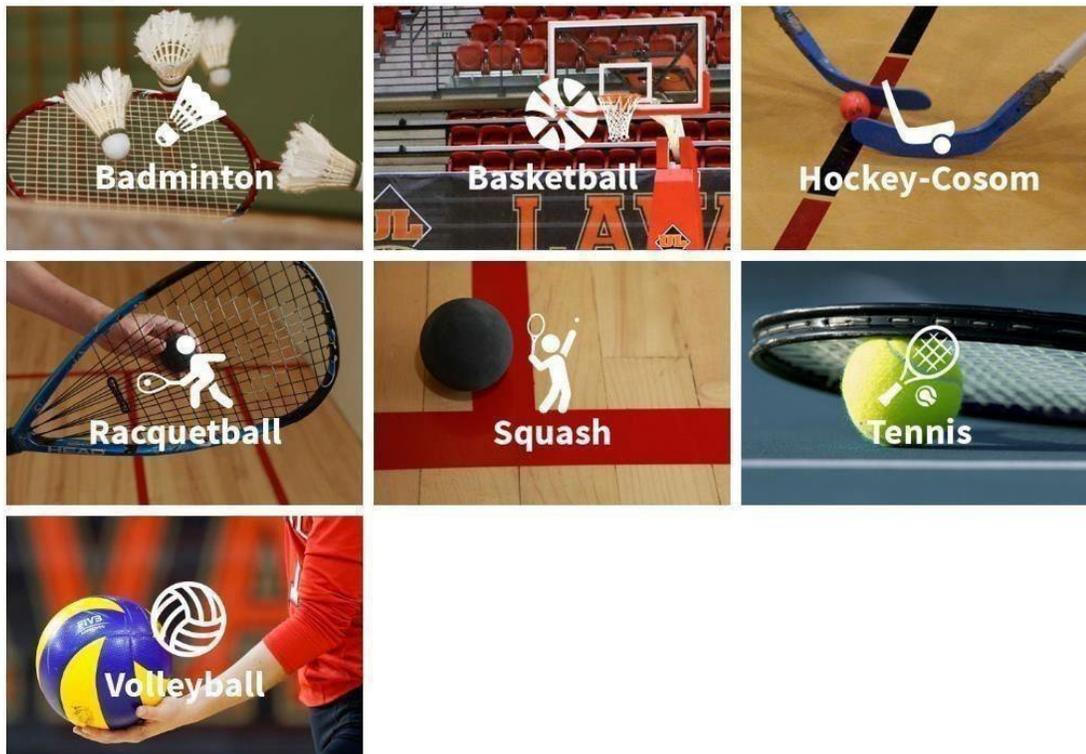
Vous souhaitez faire une réservation?



Choisissez ensuite un sport.

vendredi, 14 avril 2017

Choisissez un sport



Et procédez à la réservation.

Plateau	Heure de début	Heure de fin	Terrain	Disponibilité
1305B	07:30	08:30	1	Reserver
1305B	07:30	08:30	2	Reserver
1305B	07:30	08:30	3	Reserver
1305B	07:30	08:30	4	Reserver
1305B	07:30	08:30	5	Reserver

Particularité des sports de raquette

Pour les sports de raquette, vous devez identifier un ou trois partenaires, dépendamment du mode de jeu (en simple ou en double). Vous ne pourrez pas confirmer la réservation sans les identifier.

Pour vous laisser le temps d'entrer vos partenaires, un décompte d'une minute vous sera alloué. Votre réservation sera donc en attente de confirmation et redeviendra disponible si vous appuyez sur annuler ou si le décompte arrive à zéro.

La réservation expira dans :
00:00:54

Confirmation de réservation!

Journée du vendredi, 14 avril 2017

Sport	Plateau	Heure de début	Heure de fin	Terrain
Badminton	1305B	2017-04-14 07:30:00	2017-04-14 08:30:00	2

Pour confirmer la réservation, veuillez indiquer le mode de jeu ainsi que vos partenaires! 

Simple Double

Choisissez un partenaire ▼

Annuler

Confirmer

Une fois la réservation confirmée, elle s'affichera dans vos réservations de la semaine.

METS-Y DU peps

[Accueil](#)
[Réservations](#)
[Historique](#)
Bonjour Metsy!
Se déconnecter
Site du PEPS

Félicitations, votre réservation a été enregistrée avec succès! ×

Confirmation de réservation

Détails de la réservation:

Date	Activité	Plateau	Terrain	Heure de début	Heure de fin	État	Partenaires
2015-03-09	Squash	00120-S	A	10:30	11:15	Réservée	Partenaire Dejeu 500000035

[Consulter vos réservations de la semaine](#)

[Retour aux réservations](#)

Disponibilités pour la 3^e journée

Lors de réservation pour la 3^e journée, un décompte s'affichera et vous permettra de réserver un terrain 70 heures à l'avance. Vous n'avez pas besoin de rafraîchir la page, le lien s'affichera automatiquement.

00120-S	13:30	14:30	B	Reserver
00120-S	13:30	14:30	C	Reserver
00120-S	13:30	14:30	D	Reserver
00120-S	14:30	15:30	A	00:30:17
00120-S	14:30	15:30	B	00:30:17
00120-S	14:30	15:30	C	00:30:17
00120-S	14:30	15:30	D	00:30:17
00120-S	15:30	16:30	A	01:30:17
00120-S	15:30	16:30	B	01:30:17

Historique des réservations de la semaine

Vous avez accès à votre historique de réservations en tant que responsable ou partenaire.

Dans l'éventualité où vous ne pourriez pas vous présenter pour une réservation, vous devez l'annuler le plus rapidement possible. Notez que si cette annulation est faite moins de trois heures avant la réservation, vous aurez une pénalité. Cependant, par souci d'équité pour les autres usagers du PEPS, nous vous demandons de l'annuler quand même, la pénalité étant infligée de toute façon si vous ne confirmez pas votre présence.

The screenshot shows the 'Service des activités sportives' interface. A modal dialog titled 'Annulation' is open, displaying the following text:

Nous vous remercions d'annuler votre réservation et ainsi, de libérer cette place et de permettre une nouvelle réservation!

Toutefois, cette réservation débute dans moins de 3 heures. L'annulation entraînera donc une pénalité. Souhaitez-vous continuer?

Buttons: Fermer, Continuer

In the background, the 'Votre historique de' table is visible with the following data:

Date	Activité	Plateau
2015-04-01	Basketball	00143

Dans l'historique des réservations, vous pourrez aussi modifier vos partenaires de jeu pour les réservations actives en tout temps. Vous devez néanmoins fournir le bon nombre de partenaires à chaque fois.

The screenshot shows the 'Historique' tab selected in the navigation menu. The page title is 'Votre historique de réservations de la semaine'. The table below shows the reservation history:

Date	Activité	Plateau	Terrain	Heure de début	Heure de fin	Partenaires	État de la réservation
2015-03-09	Squash	00120-S	A	10:30	11:15	Afficher	Réservée Annuler la réservation

At the bottom, there is a link: [Afficher l'historique complet](#)

Confirmation de réservation

Toute personne qui réserve un terrain a l'obligation de confirmer sa présence dans les 60 minutes précédant le début de la réservation de son activité ou à l'intérieur des 10 minutes suivant le début de la réservation. Pour confirmer sa réservation, la personne doit utiliser l'un des deux (2) postes informatiques situés après le tourniquet d'entrée au PEPS, en face du vestiaire familial. La personne doit avoir en main sa carte de membre ou une carte émise par le PEPS, puisque le NI indiqué sur la carte permettra de confirmer la présence dans le lecteur approprié. Si la personne ne possède pas de carte, cette dernière doit avoir en main son NI émis lors de la réservation en ligne (il s'agit d'un code commençant par les chiffres 500). Si un terrain n'est pas confirmé après 10 minutes de retard de la réservation, le terrain redevient libre dans le système et une autre personne sur place peut alors le réserver.

Toute personne qui souhaite annuler une réservation doit le faire au minimum 3 heures à l'avance, sinon elle verra son dossier cumuler des pénalités qui risquent de lui faire perdre le privilège de réserver un terrain pendant une période d'une semaine.

Réservations successives

Dans le cas de réservations successives où vous jouez obligatoirement 2 sports différents (privilège accordé seulement aux membres du PEPS), vous avez besoin seulement de confirmer la première, la deuxième sera automatiquement confirmée. Par contre, le contraire n'est pas permis.

Contact

Finalement, pour toute question ou commentaire, adressez-vous au personnel du Service des activités sportives au 418-656-PEPS (7377) ou à l'adresse reservation@sas.ulaval.ca

Merci et bonne réservation!

L'équipe du Service des activités sportives